



## **Políticas y Términos de Uso**

CNEL EP ha desarrollado los términos y condiciones aplicables a nuestro sitio web y al uso de la información contenida en él. Al navegar, usted está aceptando, sin ninguna limitación, los términos y condiciones aquí descritas.

Por favor, lea atentamente las siguientes condiciones generales. Por el acceso a esta dirección y a cualquiera de sus páginas (en adelante, "sitio Web") usted tendrá consideración de usuario y se presume que acepta estas condiciones generales.

La utilización de la información contenida en el sitio Web, incluidos ciertos productos y servicios, está destinada al uso de particulares, compañías, personas naturales o jurídicas o cualquier otra entidad (en adelante "Personas"), por lo que esta Corporación deslinda toda responsabilidad por el acceso de Personas en jurisdicciones donde dicha distribución o uso pudieran ser contrarios a la normativa o regulación local.

### **Responsabilidad de CNEL EP**

CNEL EP se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido del sitio Web, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.

En ningún caso, CNEL EP, sus agencias, y/o sus administradores, empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden como si no del uso del sitio Web, de la Información adquirida o accedida por o a través de ésta, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea; el uso del sitio Web, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.

Queda prohibido transmitir o enviar a través del sitio Web cualquier contenido ilegal o ilícito, virus informáticos, o mensajes que, en general, afecten o violen derechos de CNEL EP o de terceros.

CNEL EP no se hace responsable de los sitios webs no propios a los que se puede acceder mediante vínculos ("links") o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. CNEL EP no se responsabiliza de accesos a terceros ni garantiza la información obtenida por estos vínculos por lo tanto el perjuicio que se ocasione por el mal uso del mismo será de responsabilidad única y exclusivamente de la Persona o usuario que lo realice.

El usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador, si bien, la desactivación de las mismas puede impedir el buen funcionamiento de la página.



CNEL EP es dueña de los derechos de Propiedad Intelectual del sitio Web publicado en el Internet, su diseño gráfico y de los códigos generados, a no ser que se indique una titularidad diferente. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de estas obras constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual del Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual o de aquél que sea titular. Igualmente, todas las marcas, signos y logos distintivos de cualquier clase contenidos en esta página web están protegidos por Ley.

### **Política de Privacidad**

CNEL EP ha diseñado una política de privacidad, establecida en los medios y procedimientos necesarios para llevarla a cabo.

Los únicos datos personales a los que CNEL EP tendrá acceso serán aquellos que el usuario ingrese voluntariamente. En este sentido es preciso que el usuario conozca que para algunos servicios que requiera el usuario a través del sitio Web de CNEL EP, se le solicitarán datos de carácter personal. En el caso de que el usuario no cumpla con la información solicitada, no podrá acceder, o utilizar los servicios incluidos en esta sección de la web.

En cumplimiento de la normativa vigente, CNEL EP ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados. Asimismo está dotado de los mecanismos a su alcance para evitar en la medida de lo posible los accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de los datos.

Por todo lo anterior, se le recomienda la máxima diligencia en esta materia y la utilización de todas las herramientas de seguridad que tenga a su alcance, no responsabilizándose CNEL EP de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

CNEL EP utilizará la información ingresada por el usuario y/o visitante del sitio Web, para informar sobre las inquietudes, trámites o solicitudes presentadas, utilizando como medios de comunicación el correo electrónico y/o llamadas telefónicas. Esta información se almacena en bases de datos pertenecientes a CNEL EP, las mismas que se encuentran protegidas del acceso por parte de terceros. Toda la información ingresada en el sitio Web, incluso aquella generada y obtenida por el envío de cookies, se encuentra protegida por mecanismos tecnológicos que eviten el acceso no autorizado a la misma por parte de terceros; con la finalidad de mantener la confidencialidad de la misma. Dicha información se encuentra amparada por la normativa legal vigente relacionada al uso y manejo de información de la República del Ecuador.

La información de identificación y contacto de los visitantes será confidencial y podrá ser revelada únicamente en los casos en que sea necesario cumplir un mandato judicial, o cualquier otro proceso legal dictaminado por alguna autoridad judicial. En caso de no proporcionar ninguna información de identificación y/o autenticación, el



usuario tendrá acceso a la información publicada en el sitio Web, sin embargo para acceder al sistema de transacciones en línea es necesario ingresar información de identificación y autenticación.

### **Acuerdo de condiciones de uso para obtención de clave de acceso al Balcón de Servicios.**

- El Balcón de Servicios de CNEL EP le entrega una sola clave universal por usuario y con ella puede acceder a cualquiera de nuestros servicios.
- La clave que el Balcón de Servicios de CNEL EP emite, es personal e intransferible.
- Su obligación es cambiar/personalizar su contraseña de acceso como primera transacción.
- Usted es el único responsable de las transacciones que se realicen con su usuario y clave.
- La clave es confidencial, por ningún motivo, entregue su clave de acceso a otra persona.
- CNEL EP no solicita por ningún medio su clave de acceso al balcón de servicio.